

Приложение
к приказу ОМС «Управление культуры»
от 5 марта 2021 № 63
«Об утверждении Плана мероприятий по устранению недостатков,
выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки
качества условий оказания услуг, Муниципальным бюджетным
учреждением дополнительного образования
«Детская школа искусств № 1» на 2021-2023 годы»

План мероприятий по устранению недостатков, выявленных в ходе проведения в 2020 году независимой оценки
качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, расположенными
на территории Свердловской области,
Муниципальное бюджетное учреждение дополнительного образования «Детская школа искусств № 1»
на 2021-2023 годы

Каменск-Уральский городской округ
(наименование муниципального образования)

№ п/п	Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
					реализованные меры по устранению выявленных недостатков	фактический срок реализации
1	2	3	4	5	6	7
I. Открытость и доступность информации об организации или о федеральном учреждении медико-социальной экспертизы						
1	На официальном сайте образовательной организации отсутствует информация о популяризации официального сайта bus.gov.ru	Разместить на официальном сайте образовательной организации: гиперссылку (возможности перехода) на сайт bus.gov.ru с результатами независимой оценки качества оказания услуг организациями социальной сферы (http://bus.gov.ru/pub/independentRating/list); информацию о модуле на сайте bus.gov.ru, на котором реализована возможность оставить отзыв гражданами о качестве услуг, предоставляемых образовательными	31.12.2021	Родионова Ангелина Викторовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
		организациями, с приглашением заинтересованных лиц воспользоваться предоставленным ресурсом и принять участие в оценке деятельности образовательных организаций				
		Провести с получателями услуг образовательной организации информационно-разъяснительную работу о популяризации официального сайта bus.gov.ru	31.12.2021			
II. Комфортность условий предоставления услуг						
2	Не полное обеспечение в учреждении комфортных условий для предоставления услуг, в частности, отсутствие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью	Обеспечить в учреждении комфортные условия для предоставления услуг в частности, наличие комфортной зоны отдыха (ожидания) оборудованной соответствующей мебелью в помещении хореографического отделения	01.04.2023	Родионова Ангелина Викторовна директор		
3	На официальном сайте образовательной организации отсутствует техническая возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг	Обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылки на нее)	31.12.2021	Родионова Ангелина Викторовна директор		
4	75 % получателей образовательных услуг, удовлетворенных комфортностью условий, в которых осуществляется образовательная деятельность	На официальном сайте образовательной организации обеспечить техническую возможность выражения получателями образовательных услуг мнения о качестве оказания услуг (наличие анкеты для опроса граждан или гиперссылка на нее)	31.12.2021	Родионова Ангелина Викторовна директор		
IV. Доброжелательность, вежливость работников организации						
5	97 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя	31.12.2021	Родионова Ангелина Викторовна директор		

1	2	3	4	5	6	7
	организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию	образовательной услуги при непосредственном обращении в организацию				
6	97 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации, обеспечивающих непосредственное оказание образовательной услуги при обращении в организацию	31.12.2021	Родионова Ангелина Викторовна директор		
7	92 % получателей услуг удовлетворены уровнем доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	Повысить уровень доброжелательности, вежливости работников организации при использовании дистанционных форм взаимодействия	31.12.2021	Родионова Ангелина Викторовна директор		
V. Удовлетворенность условиями осуществления образовательной деятельности организаций						
8	99 % получателей услуг готовы рекомендовать организацию родственникам и знакомым	Повысить уровень количества получателей образовательных услуг, готовых рекомендовать организацию родственникам и знакомым	31.12.2021	Родионова Ангелина Викторовна директор		
9	91 % получателей услуг удовлетворены навигацией внутри учреждения	Усовершенствовать навигацию внутри учреждения и повысить уровень удовлетворенности получателей услуг	31.12.2021	Родионова Ангелина Викторовна директор		
10	97 % получателей услуг удовлетворены в целом условиями оказания услуг в учреждении	Повысить уровень удовлетворенности получателей услуг условиями оказания образовательных услуг в организации	31.12.2021	Родионова Ангелина Викторовна директор		

* Отчет о реализованных мерах представляется 1 раз в полгода, следующего за годом проведения независимой оценки качества, до фактического выполнения всех мероприятий, предусмотренных планом (до 15 июня 2021 года, до 24 ноября 2021 года, далее – раз в полгода)